



Come prenotare

Proposte confermate con operatore tramite w.up, in agenzia, al telefono o via social

TUTTI I PASSAGGI...



01 Accettazione

Dopo che ti sei accordato con prezzi, tipologia di pacchetto con l'operatore e vuoi procedere alla prenotazione, invia a **preventivi@hi-land.it** una mail allegando i **documenti di identità o passaporti**, con riferimento all'idea che vuoi prenotare. Puoi allegare la brochure che l'operatore ti ha inviato o semplicemente **fornire dettagli della prenotazione**. Fornisci anche **il nome dell'operatore** che ti ha seguito.



02 Opzione del pacchetto

Quando l'operatore riceverà i tuoi dati preparerà il **contratto con tutti i riferimenti della prenotazione**. Ti indicherà l'acconto da versare alla prenotazione, l'importo del saldo e quando quest'ultimo va fatto.

Puoi pagare **l'acconto tramite bonifico** o con **carta di credito**. Se vuoi pagare con bonifico utilizza uno dei due conti correnti che trovi sulla conferma di prenotazione, ricordati di indicare il numero di prenotazione (inizia con 24/ e lo trovi nella conferma di opzione che ti è stata inviata) e il cognome di riferimento.

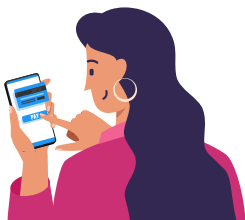
Se vuoi pagare con carta di credito, l'operatore ti invierà un link di pagamento, in questo caso ricordati di avvisarlo.



Come prenotare

Proposte confermate con operatore tramite w.up, in agenzia, al telefono o via social

TUTTI I PASSAGGI...



03 Pagamento del saldo o dell'acconto

Quando effettui il bonifico o effettui **il pagamento** con link **invia la ricevuta all'operatore**. Nel momento in cui l'operatore riceve la prova del pagamento il pacchetto verrà confermato. In caso di variazioni verrai avvisato e se dovessero verificarsi cambiamenti di prezzi che non accetti, verrai immediatamente rimborsato.

Ricorda che i prezzi di alcuni servizi possono non essere disponibili o possono variare dal momento in cui accetti il preventivo a quando l'operatore elaborerà la richiesta.



04 Conferma e saldo del pacchetto

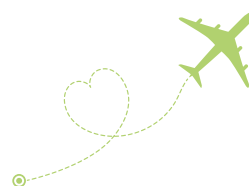
Dopo che l'operatore avrà elaborato la tua richiesta **riceverai** il documento "**Conferma di prenotazione**". Se il tuo pacchetto o servizio può essere pagato in due momenti, **verifica la data del saldo**. In ogni caso ti avviseremo noi qualche giorno prima della scadenza.

Se il pagamento che hai effettuato **è stato già contabilizzato** (ad esempio pagamento con bonifico istantaneo o carta di credito) il documento riporterà anche questa voce e **vedrai solo l'importo del saldo da versare**.



05 Ricezione dei documenti

Una volta **effettuato il saldo** e incassato, aspetta **qualche giorno per ricevere** tutta la **documentazione** per viaggiare.



Come prenotare

Proposte confermate con operatore

tramite w.up, in agenzia, al telefono o via social

FAQ



Quali metodi di pagamento vengono accettati?

Tutte le carte di credito con Stripe; bonifico bancario; Scalapay, Contanti (fino a max 3000 € solo in agenzia sita in Via Solferino, 28 - 00185 Roma).

Che succede se ritardo l'acconto?

L'operatore dovrà ricontrollare disponibilità e prezzi dei servizi che compongono il tuo pacchetto e ti dirà se puoi procedere all'acconto.

Che succede se ritardo il saldo?

Ricordati di avvisarci se hai impedimenti a saldare alla data prestabilita.

Posso richiedere fattura?

Tutte i pacchetti o servizi sono fatturati. Se vuoi che fatturiamo ad una persona diversa o società/ditta devi fornirci tutti i dettagli nella fase di conferma del pacchetto.

Come posso cancellare la prenotazione?

Controlla le regole di cancellazione riportate sul documento di conferma e comunicaci la tua volontà di cancellare. Se hai diritto a rimborsi forniscici anche le coordinate bancarie per poter procedere al bonifico.

Possiamo pagare le quote divise?

Sì. Ricordatevi di indicare nella causale il numero di prenotazione. Di solito inizia con 24/

Possiamo pagare con metodi di pagamento diversi?

Sì, potete pagare le diverse quote con carta o bonifico.

